

# Réaménagement de la gare fluviale de Lévis

Grands Prix du génie-conseil québécois 2017





# Contenu

Introduction	3
Innovation	5
Complexité	6
Bénéfices sociaux et économiques	7
Bénéfices pour l'environnement	8
Satisfaction des besoins du client	10
<b>ANNEXE 1 - Présentation de la firme</b>	
<b>ANNEXE 2 - Gouvernance et intégrité</b>	
<b>ANNEXE 3 - Coordonnées des représentants</b>	



2017

Réceptiendaire d'un  
Prix d'excellence  
Cecobois







# Introduction

La traverse Québec-Lévis offre l'une des plus belles perspectives de la ville de Québec. En plus de son splendide panorama du Vieux-Québec et du Cap Diamant, la traverse est un point d'accès important de la Capitale-Nationale et contribue grandement au développement touristique de la région. Chaque jour, des centaines de personnes empruntent les traversiers reliant Québec et Lévis pour se rendre au travail, visiter les attraits de la région ou assister à des événements culturels. Les traversiers NM Alphonse-Desjardins et NM Lomer-Gouin effectuent le trajet entre les deux rives du fleuve St-Laurent plus de 60 fois par jour, hiver comme été.

La Société québécoise des infrastructures (SQI), en collaboration avec la Ville de Lévis et la Société des traversiers du Québec (STQ), désireait construire une nouvelle gare fluviale à Lévis afin d'accueillir adéquatement le nombre grandissant de passagers qui empruntent la traverse. La nouvelle gare s'inscrit dans un vaste projet de revitalisation du secteur incluant le quai Paquet et sa place publique.

Étant donné que la nouvelle gare allait être construite à l'endroit où les automobilistes accédaient aux traversiers, un réaménagement complet des installations devait être réalisé au préalable. L'équipe de Stantec a donc été mandatée pour concevoir un plan de réaménagement des infrastructures du site, en vue d'améliorer la circulation et l'accès de tous les usagers, tant des automobilistes que des cyclistes et des piétons.

Pour ce projet d'envergure à grande visibilité, Stantec était responsable des travaux de génie civil et des aménagements périphériques à la gare, mais également de la structure de bâtiment de la nouvelle gare elle-même, inaugurée à l'été 2015. Par ailleurs, notre équipe s'est méritée un Prix d'excellence Cecobois 2017 pour la qualité du concept structural intégré de la gare, qui est également en voie de certification LEED Argent. Le projet de la gare de Lévis est également récipiendaire d'autres prix d'excellence soulignant son caractère novateur et sa complexité sur le plan technique.









## Innovation

Notre équipe a conçu un nouvel accès aux traversiers comprenant une aire d'attente pour les voitures, un stationnement incitatif de 154 places en zone inondable, une guérite d'accès et un terminus d'autobus avec cinq quais d'embarquement. Le projet comprenait également la reconstruction de la piste cyclable, un nouveau réseau de drainage pluvial ainsi que les raccordements aux réseaux municipaux de distribution d'eau et d'égout des nouvelles infrastructures, tout en maintenant les activités de la traverse, et ce, de manière sécuritaire pour tous les usagers.

Le site étant situé en bordure du fleuve St-Laurent, il était primordial d'assurer la stabilité des sols devant affronter un niveau d'eau souterraine variable dû au mouvement des marées. Lorsque la marée se retire, elle entraîne généralement les particules fines du sol avec elle, causant ce que l'on appelle un ravinement souterrain. Notre équipe a donc élaboré une solution novatrice qui permet d'éviter la formation de cheminées causées par ce phénomène et d'assurer une meilleure intégrité de l'ouvrage. Des membranes géotextiles et une géogrille ont été apposées sous la voie d'accès afin de permettre à l'eau de se retirer sans entraîner de particules. En plus de prévenir le ravinement souterrain et tout futur dommage aux installations, ces membranes empêchent la migration de la matière remblayée vers les sols adjacents.

Notre équipe a également fait preuve de créativité afin de stabiliser les nouvelles conduites sujettes aux mouvements des eaux souterraines. Leurs assises de gravier ont aussi été enrobées d'une membrane géotextile pour permettre d'assurer une plus grande stabilité aux conduites lors du retrait des marées.

Par ailleurs, afin d'assurer la durabilité des installations devant accueillir les autobus de la Société de transport de Lévis, nos ingénieurs ont suggéré l'utilisation d'une chaussée rigide, moins sujette aux déformations dues à la chaleur qu'une chaussée traditionnelle en revêtement bitumineux, qui était prévue au départ. L'hétérogénéité du sol nous a amenés à isoler la dalle de béton afin d'éviter qu'elle ne fissure en période de gel et de dégel. Cette solution efficace permettra une plus grande durabilité aux quais d'embarquement du terminus d'autobus.

Finalement, l'emplacement exigu du site, situé entre le fleuve St-Laurent et une imposante falaise, laissait peu d'espace disponible pour l'aménagement des nouvelles infrastructures. Nous avons optimisé l'ensemble de notre conception, incluant une géométrie routière de l'accès bien adaptée, tout en tenant compte de la proximité des résidences adjacentes au site.



## Complexité

Il était primordial pour le client de maintenir la traverse en opération durant l'ensemble du projet. Cette contrainte a nécessité une planification accrue de notre équipe dans l'établissement d'une séquence de travaux très rigoureuse, tout en assurant la pleine sécurité des usagers pendant cette période.

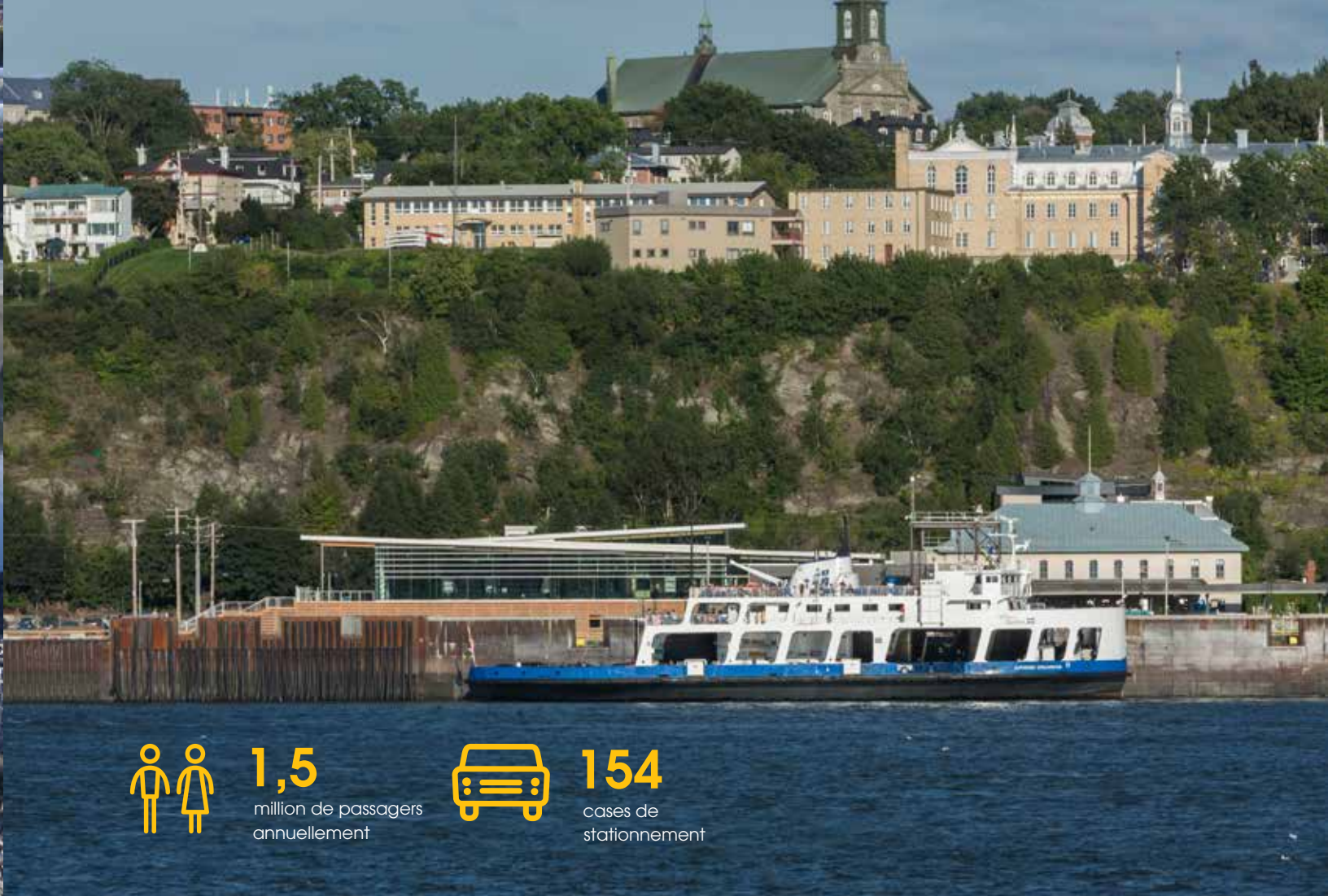
L'emplacement géographique du site a également ajouté une grande complexité au projet. Situées en zone inondable, les installations de la nouvelle gare font face à des marées moyennes de 4,5 mètres de hauteur, 2 fois par jour. Ce phénomène de variation des niveaux d'eau était également observé dans les tranchées d'excavation. Nous avons tenu compte des marées et des particularités du sol du site, soit un remblai hétérogène et contaminé, à chacune des étapes de la conception, tant lors de l'élaboration des plans et devis que de la réalisation des

travaux. Ceci limitait les heures disponibles pour les travaux devant être réalisés à marée basse, soit un délai de 4 à 6 heures par jour dépendant de la profondeur de l'excavation.

De plus, le secteur de la traverse possède une riche histoire et une empreinte patrimoniale unique au Québec. Nous devons donc intégrer plusieurs éléments patrimoniaux à notre conception, comme la « marquise centenaire » présente sur le site. Cette toiture d'une longueur de 135 mètres fait désormais partie intégrante de la nouvelle piste cyclable.

Finalement, le projet a nécessité l'obtention de quatre certificats d'autorisation environnementale, dont un lié au maintien d'une partie des matériaux contaminés en place, selon la *Loi sur la qualité de l'environnement*.





1,5

million de passagers  
annuellement



154

cases de  
stationnement

## Bénéfices sociaux et économiques

Chaque année, la traverse Québec-Lévis effectue plus de 25 000 traversées, transportant 1,5 million de passagers et quelque 300 000 véhicules. Ce pilier du développement social, économique et touristique de la région est une véritable fierté pour la communauté lévisienne.

La réfection des infrastructures urbaines de la gare fluviale a permis d'en faciliter l'accès et de favoriser la mobilité des citoyens. Le nouvel accès permet notamment aux automobilistes d'attendre la prochaine navette en toute sécurité dans un espace réservé. En effet, l'accès réaménagé peut maintenant accueillir une centaine de voitures, soit l'équivalent de deux bateaux, ce qui permet d'éviter le débordement sur les voies de circulation de la ville, éliminant ainsi les problèmes de congestion du secteur.

De plus, le manque de stationnements sur l'ancien site de la gare amenait les automobilistes à utiliser les espaces disponibles dans les rues avoisinantes, ce qui avait des répercussions négatives sur les commerçants qui n'étaient plus en mesure d'accueillir adéquatement leur clientèle. L'ajout d'un nouveau stationnement de 154 cases sur le site de la gare a eu un effet positif sur la vitalité économique du quartier.

L'amélioration de l'expérience des usagers permet d'accroître l'utilisation du traversier comme mode de déplacement vers le centre-ville, contribuant à réduire la congestion des ponts.

Finalement, la modernisation des lieux s'inscrit dans un plan d'ensemble visant à revitaliser le secteur de la traverse contribuant à accroître le tourisme dans la région, notamment en accueillant d'éventuels navires de croisières.

# Bénéfices pour l'environnement

Les activités industrielles du début du siècle sur le site ont laissé d'importantes traces de contamination. Après avoir effectué des analyses de risques toxicologiques et écotoxicologiques, notre équipe a maximisé les efforts de décontamination grâce à un plan de réhabilitation complet, incluant l'obtention de quatre certificats d'autorisation, afin de rendre la qualité environnementale du site conforme aux exigences réglementaires.

Des mesures ont également été mises en place afin d'éviter la dispersion de poussières et de sédiments nuisibles à l'environnement. Un abat-poussière sous forme d'eau a permis de contrôler la création de poussières tandis que des barrières de sédiments ont été installées pour en limiter la dispersion dans le fleuve. Un système de drainage a aussi été installé afin de contrôler, de diriger et d'évacuer les eaux de ruissellement,

éliminant un rejet direct dans le fleuve. En plus de ces précautions, notre équipe a remplacé une partie des matières contaminées en les recouvrant de 40 à 100 cm de matière propre.

De plus, l'espace a été configuré afin d'inciter les usagers à emprunter le transport actif et collectif. Les nouvelles places de stationnement permettent maintenant aux automobilistes d'y abandonner leur véhicule et de poursuivre leur itinéraire à pied ou en autobus, tandis que les cyclistes ont un accès direct et sécuritaire au bateau.

Finalement, afin de contribuer à réduire les îlots de chaleur générés par les activités de la traverse, notre équipe a pris soin d'intégrer de la végétation et de choisir des matériaux de couleur pâle limitant l'absorption de chaleur.









# Satisfaction des besoins du client

La Société québécoise des infrastructures (SQI), ainsi que de la Ville de Lévis et la Société des traversiers du Québec (STQ), se réjouissent des bénéfices que retire leur clientèle respective grâce à la fluidité améliorée du site ainsi que des installations urbaines en périphérie.

Notre équipe a réussi à réaliser les travaux de réaménagement tout en maintenant les opérations de la traverse, sans qu'il n'y ait de perte d'achalandage, ni d'interruptions de services imprévues. Nous avons développé une solution permettant aux différentes clientèles de circuler de façon sécuritaire sur le site pendant les travaux, à la grande satisfaction du client et des différents partenaires.

Malgré le retard causé par le gel hâtif de l'hiver précédent, notre équipe a été en mesure de compléter les travaux de réaménagement du site en prévision de la seconde phase

du mandat, soit la construction de la gare fluviale. Par ailleurs, Stantec a également réalisé la structure de ce bâtiment unique, qui se distingue par sa structure d'acier et de bois lamellé-collé.

Nous avons, à l'aide des aménagements paysagers, contribué à l'amélioration de l'expérience des usagers ainsi qu'à l'établissement d'un environnement sécuritaire pour tous grâce à la qualité architecturale du site et au confort des zones de rétention prévues.

Les efforts mis de l'avant afin de préserver les infrastructures patrimoniales rappellent aux citoyens l'héritage naval et industriel du site. L'équipe de Stantec est fière d'avoir contribué à offrir des installations durables aux citoyens qui jouissent désormais d'une traverse accessible, moderne et sécuritaire.











# Stantec en bref

La communauté Stantec réunit 22 000 employés travaillant dans plus de 400 bureaux répartis sur six continents. Nos employés de toutes disciplines et de tous secteurs unissent leurs efforts pour réaliser des projets dans les domaines du bâtiment, de l'énergie et des ressources, de l'environnement et des infrastructures. Nous offrons des services en ingénierie, architecture, design d'intérieur, architecture de paysage, arpentage, environnement, gestion et économie de projet, et ce, de l'étape du concept initial d'un projet jusqu'à sa mise en service, en passant par la planification, la conception et la construction. Notre travail est axé sur trois priorités essentielles : la **communauté**, la **créativité** et les **relations avec nos clients**.

Nos forces, notre expertise et nos relations locales, conjuguées à un savoir-faire de calibre mondial, nous permettent d'aller partout et de répondre aux besoins de nos clients de façon originale et personnalisée. Notre engagement à long terme envers les communautés où nous sommes présents nous permet de nous intégrer étroitement à nos projets et d'améliorer la qualité de vie des collectivités à l'échelle mondiale. Stantec est cotée à la Bourse de Toronto (TSX) et à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole STN.

Présente au Québec depuis 1999, Stantec compte aujourd'hui 1 300 employés dans la répartis aux quatre coins de la province.









## Nos valeurs

### Les gens au premier plan

Nos employés sont au cœur de ce que nous faisons. Nous voulons que nos employés réussissent, quelle que soit leur vision de la réussite; qu'il s'agisse d'accomplir un travail stimulant et rempli de défis ou de devenir leaders dans leurs domaines et leurs communautés. Nous nous engageons à soutenir, à favoriser et à investir dans la réussite individuelle grâce à une culture axée sur les opportunités, le mentorat et l'innovation.

### Meilleurs ensemble

Des relations solides et durables affectent directement la réussite de nos employés, clients, projets et communautés. Nous atteignons notre plein potentiel comme société et comme conseillers de confiance lorsque nous combinons nos forces uniques et notre passion.

### Faire ce qui est juste

La réputation d'une entreprise repose sur son intégrité. La façon dont nous traitons nos employés, clients, projets et nos communautés reflète qui nous sommes, ce que nous croyons et comment nous faisons notre travail. Notre engagement à bien faire les choses est évident dans tout ce que nous faisons, de notre culture de santé et sécurité à l'excellence professionnelle dans notre travail de projet en passant par la prise de responsabilités pour des projets touchant nos communautés.

### Motivés à réussir

Dans toutes nos activités, réaliser commence et se termine par un engagement ferme de donner le meilleur de nous-mêmes. Nous nous engageons à être l'une des 10 meilleures firmes de conception au monde. C'est un objectif ambitieux, que nous prenons très au sérieux. Afin d'atteindre notre but de faire partie des 10 meilleurs, nous reconnaissons que notre principal défi est de maintenir la stabilité et la solidité de nos relations locales en équilibre avec la gestion de notre croissance.

## Gouvernance

### Intégrité

Stantec respecte les normes les plus élevées d'intégrité personnelle et professionnelle, et les principes de notre entreprise ne sont jamais compromis. Nous partageons les mêmes idéaux que toutes les bonnes entreprises – une bonne gouvernance, une comptabilité transparente, et la fourniture d'une valeur à long terme pour les actionnaires.

Notre entreprise est fondée sur des pratiques solides : un système de gestion selon une structure organisationnelle qui harmonise les aspects opérationnels et techniques de notre compagnie, un modèle d'entreprise déterminé qui nous permet de gérer les risques tout en poursuivant une croissance soutenue; des équipes de gestion des risques et d'amélioration des pratiques qui se consacrent à assurer de bonnes pratiques professionnelles et la prévention des pertes, et la formation et le perfectionnement de nos employés à l'ensemble de l'organisation. Au fur et à mesure que notre compagnie évolue, nous continuons à investir dans la formation du personnel. Nous nous sommes engagés à avoir les employés les mieux formés, les mieux informés et les mieux équipés dans l'industrie, afin d'améliorer la prestation de nos services à nos clients.

Chez Stantec, nous savons à quel point l'intégrité du conseil d'administration d'une compagnie donne le ton à l'ensemble de ses activités, et nous avons en place une équipe extraordinaire de sept directeurs qualifiés et bien informés. Tous les membres de notre conseil jouent bien leur rôle et guident la gestion des affaires commerciales de la compagnie, tout en respectant les excellentes pratiques de régie interne de l'entreprise. Notre modèle de gouvernance de l'entreprise est conforme aux directives de gouvernance d'entreprise telles qu'établies dans la politique nationale 58-201 (NP 58-201), laquelle porte sur les pratiques dans trois domaines importants : la gérance, l'indépendance et l'expertise.

## Gouvernance

En assumant la responsabilité de la gouvernance de la compagnie, notre conseil d'administration participe avec la haute direction, une fois par année, au processus de planification stratégique de Stantec, et passe en revue périodiquement la performance de la direction sur les objectifs stratégiques et opérationnels clés. La planification de la relève, tout particulièrement pour le président-directeur général, fait également l'objet d'une étude par le conseil d'administration, de même que la rémunération des membres du conseil. Le conseil d'administration a également la responsabilité d'identifier les risques principaux pour la compagnie, et d'assurer la surveillance régulière des systèmes en place pour la gestion de ces risques afin de protéger la valeur des actionnaires. Notre conseil exécute également la tâche importante de définir les responsabilités de la direction en établissant les limites de l'autorité et en assurant l'intégrité du contrôle interne et la gestion des systèmes informatiques.

## Indépendance

Afin de respecter les directives d'une gouvernance indépendante, tous les membres de notre conseil d'administration, autres que notre président-directeur général, n'ont aucun lien avec Stantec. De plus, les deux comités de notre conseil d'administration, le Comité chargé de la régie et de la rémunération et le Comité de vérification sont tous deux composés entièrement de membres provenant de l'extérieur. Chaque réunion du conseil comprend une séance tenue sans la présence de la direction. Le Comité chargé de la régie et de la rémunération est responsable de l'évaluation des performances du conseil et de ses comités à chaque année, et il peut autoriser les directeurs individuels à consulter des conseillers de l'extérieur, aux frais de la compagnie.

## Expertise

Pour réaliser la conformité avec les directives NP 58-201 afin d'assurer la qualité et l'expertise du conseil d'administration, la direction effectue des présentations lors des réunions du conseil tenues tout au long de l'année sur des sujets portant sur différents aspects des affaires de la compagnie. Nous tenons également, au moins une fois par année, une réunion dans un endroit autre que dans les bureaux de Stantec pour donner aux membres

l'occasion de rencontrer les dirigeants de nos trois régions. D'autres pratiques comprennent le maintien du Manuel de référence des directeurs, dont la mise à jour est effectuée régulièrement, ainsi que la mise en place de mesures pour assurer les compétences et l'expertise financières de notre Comité de vérification. Nous offrons au besoin des séances d'orientation et de formation aux nouveaux directeurs.

## Politique en matière d'intégrité

### Politique

Afin de favoriser un milieu de travail éthique et professionnel, Stantec examinera toutes les plaintes reçues impliquant l'entreprise et ses employés.

### Pratique

Stantec s'efforce d'exercer ses activités de manière éthique et professionnelle en conformité avec toutes les lois et tous les règlements applicables et avec ses politiques internes. Le conseil d'administration de Stantec encourage les employés à formuler leurs commentaires et leurs préoccupations en ce qui concerne les questions financières et autres, notamment les infractions aux lois et règlements applicables ou aux politiques internes. Pour ce faire, Stantec prévoit que les plaintes peuvent être soumises de manière anonyme.

## Lancement du processus

### Signalement des préoccupations

Les employés qui sont informés de préoccupations concernant la comptabilité, les contrôles internes, la vérification ou d'autres questions financières ou non financières, y compris les infractions aux lois, règlements ou politiques internes applicables, doivent les signaler à la ligne d'assistance en matière d'intégrité de l'entreprise. Si un tel problème est porté à l'attention d'un employé de Stantec, celui-ci doit le signaler à la ligne d'assistance en matière d'intégrité.

La ligne d'assistance en matière d'intégrité de Stantec est gérée par un tiers indépendant et est structurée de manière à recevoir l'information verbalement, par courriel, par interface Web ou par écrit, et toutes les déclarations sont traitées de manière confidentielle. Les demandes d'anonymat seront satisfaites dans la mesure du possible tout en



garantissant une enquête complète et adéquate. Il est important que les déclarations anonymes contiennent suffisamment de détails pour mener une enquête.

### **Numéros de téléphone et adresse de la ligne d'assistance en matière d'intégrité :**

- États-Unis, Canada, Porto Rico – 1-855-389-9170 (anglais, français ou espagnol)
- Royaume-Uni – 0808-234-3434
- Barbade, Qatar – appel à frais virés au 503-444-4000 (anglais ou arabe)
- Émirats arabes unis – à partir d'une ligne extérieure, composer le numéro d'accès direct 8000-021, puis à l'invite, composer le 855-389-9170 (anglais ou arabe)
- Arabie saoudite – à partir d'une ligne extérieure, composer le numéro d'accès direct 1-800-10, puis à l'invite, composer le 855-389-9170 (anglais ou arabe)
- Inde – à partir d'une ligne extérieure, composer le numéro d'accès direct 000-117, puis à l'invite, composer le 855-389-9170 (anglais ou hindi)
- Courriel de la ligne d'assistance en matière d'intégrité – [integrityhotline@stantec.com](mailto:integrityhotline@stantec.com)
- Site Web de la ligne d'assistance en matière d'intégrité – [www.stantec.ethicspoint.com](http://www.stantec.ethicspoint.com)
- Adresse de la ligne d'assistance en matière d'intégrité – Ligne d'assistance en matière d'intégrité Stantec  
10160 – 112 Street  
Edmonton (Alberta) T5K 2L6

Si des problèmes ayant été signalés à la ligne d'assistance en matière d'intégrité n'ont pas été clarifiés ou autrement traités à la satisfaction de l'employé, celui-ci peut déposer une plainte. Pour assurer la compréhension des questions faisant l'objet de la plainte, celle-ci doit être déposée par l'entremise de la ligne d'assistance en matière d'intégrité par écrit (même si la plainte peut être formulée verbalement à la ligne d'assistance en matière d'intégrité si la personne qui dépose la plainte le préfère), doit être aussi précise que possible et doit faire mention de tout document pertinent. Afin qu'une mesure rapide puisse être prise, la plainte doit être déposée dans les meilleurs délais.

Si la plainte a été formulée verbalement à la ligne d'assistance en matière d'intégrité, elle doit être recueillie par écrit. Si la personne qui dépose la plainte ne souhaite pas garder l'anonymat, la plainte peut être soumise au supérieur immédiat de l'employé. Un superviseur qui reçoit une plainte doit transférer celle-ci à la ligne d'assistance en matière d'intégrité. La plainte peut également être soumise directement au président du comité de la vérification et des risques.

Le président du comité de la vérification et des risques est M. Ivor M. Ruste, et on peut communiquer avec lui en composant le 403-766-4970, ou par courriel à [ivor.ruste@telus.net](mailto:ivor.ruste@telus.net).

### **Début du processus**

Si la nature de la plainte est importante pour les affaires de l'entreprise ou si elle concerne un dirigeant de Stantec Inc., le problème doit être signalé immédiatement au président du comité de la vérification et des risques qui nommera un enquêteur (il peut s'agir du conseiller juridique général ou de toute autre personne désignée par le président du comité de la vérification et des risques) pour enquêter sur la plainte et le problème et publier un rapport d'enquête. L'enquêteur doit être indépendant et ne pas être un directeur, directement ou indirectement, des personnes impliquées dans la plainte ou du plaignant lui-même. Toutes les autres plaintes feront l'objet d'une enquête menée par le conseiller juridique général ou son représentant.

Le conseiller juridique général doit préparer un rapport trimestriel pour le comité de la vérification et des risques résumant la nature et la disposition de toutes les plaintes reçues par la ligne d'assistance en matière d'intégrité; ce rapport comprendra un résumé des enquêtes en cours ou des règlements des plaintes.

### **Confidentialité**

La confidentialité — concernant le fait qu'une plainte a été déposée et l'enquête en découlant — sera maintenue dans la mesure du possible. Seules les personnes qui doivent connaître les renseignements concernant la plainte et son enquête auront accès à ces renseignements.

## Enquête sur les faits

### Enquête

L'enquêteur et/ou le conseiller juridique général enquêteront sur toute question soumise à l'attention de la ligne d'assistance en matière d'intégrité. Les enquêtes peuvent notamment inclure des entrevues avec les personnes pouvant avoir de l'information sur les points litigieux. L'enquêteur et/ou le conseiller juridique général auront accès à tous les renseignements et à tous les documents qu'ils jugent pertinents. Ils effectueront l'enquête et soumettront le rapport sur les faits dans les meilleurs délais suivant la réception de la plainte.

### Rapport sur les faits

Le rapport sur les faits résumera de façon concise tous les faits/problèmes découverts au cours de l'enquête et présentera des recommandations. Les rapports sur les faits ayant trait à des plaintes importantes pour les affaires de l'entreprise ou concernant un dirigeant de Stantec Inc. devront être remis au président du comité de la vérification et des risques.

### Évaluation du rapport sur les faits

Le comité de la vérification et des risques examinera tous les rapports sur les faits fournis au comité et pourra examiner les autres faits concernant la plainte. Les décisions du comité de la vérification et des risques concernant l'objet de la plainte seront communiquées aux cadres désignés de l'entreprise et au plaignant, sauf si la plainte a été déposée de manière anonyme.

## Issues potentielles

S'il est déterminé que des problèmes de comptabilité, de contrôles comptables internes ou de vérification sont survenus, ou si une impropreté de nature non financière est survenue, des mesures appropriées seront prises, y compris des mesures disciplinaires contre la ou les personnes fautives. Les mesures disciplinaires vont des services d'assistance au congédiement, en passant par l'avertissement verbal ou écrit, la réprimande, la réaffectation, la suspension et la rétrogradation. S'il y a lieu, la question pourra être soumise aux autorités judiciaires ou réglementaires.

### Représailles

Il est illégal de prendre des mesures de représailles contre

un employé qui a, de bonne foi, fourni des renseignements ou contribué d'une autre façon à une enquête à la suite d'une plainte. Le comité de la vérification et des risques, le conseil d'administration et l'entreprise, ne toléreront pas les représailles contre un employé ayant, de bonne foi, fait une plainte sur des questions de comptabilité, de contrôles comptables internes, de vérification ou sur des questions non financières discutables, y compris les violations de lois et règlements applicables ou de politiques internes, ou ayant collaboré à l'enquête sur une plainte.

### Conservation des dossiers des plaintes

Au terme du processus, le comité de la vérification et des risques prendra les dispositions nécessaires pour que le bureau du conseiller juridique général conserve en toute confidentialité une copie de la plainte, du rapport sur les faits et des autres documents réputés pertinents par le comité de la vérification et des risques, pour une période de trois (3) ans à compter de la date de la plainte, strictement à des fins d'archivage.

## Définitions

Les termes ou expressions ci-dessous, utilisés dans les lignes directrices sur le processus de règlement des plaintes, ont le sens suivant :

- « entreprise » signifie Stantec inc. ou n'importe laquelle de ses filiales en propriété exclusive.
- « plainte » signifie toute signification de questions de comptabilité, de contrôles comptables internes, de vérification ou de questions non financières discutables, y compris les violations de lois et règlements applicables ou de politiques internes, faisant l'objet d'une enquête officielle aux termes des dispositions de la présente pratique.
- « employés » signifie les administrateurs, les dirigeants, les employés ou les consultants de Stantec.
- « enquêteur » signifie la ou les personnes ou l'entité externe nommée par le président du comité de la vérification et des risques pour enquêter sur une plainte.
- « rapport sur les faits » signifie le rapport écrit publié par l'enquêteur et comprenant un résumé des faits découverts dans le cadre de l'enquête de l'enquêteur et les recommandations de l'enquêteur.
- « Stantec » signifie Stantec Inc. ou n'importe laquelle de ses filiales en propriété exclusive.







## Communications et médias

### **Rébecka Fortin**

Chef d'équipe, Communications – Québec

1060, boulevard Robert-Bourassa, bureau 600

Montréal (Québec) H3B 4V3

Tél. : (514) 281-1033 poste 2280

Cell. : (514) 659-3849

rebecka.fortin@stantec.com

## Stantec

### **Denis Maltais**

Directeur de secteur, Développement urbain

1260, boulevard Lebourgneuf, bureau 250

Québec (Québec) G2K 2G2

Tél. : (418) 626-2054 poste 5308

denis.maltais@stantec.com

## Société québécoise des infrastructures (SQI)

### **Michel Gamache**

Directeur de projets

525, boulevard René-Lévesque Est, 5<sup>e</sup> étage

Québec (Québec) G1R 5S9

Tél. : (418) 646-1766 poste 3425

mgamache@sqi.gouv.qc.ca

